

Zmluva o službe SEPA inkaso

Článok I Zmluvné strany

Poštová banka, a.s.

Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 501/B, IČO 31 340 890, DIČ 2020294221, IČ DPH SK7020000680

zastúpená:

JUDr. Marek Tarda, predseda predstavenstva

Ing. Dana Kondrátová, člen predstavenstva

(ďalej len „**Poštová banka**“)

a

"Môj domov", Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany
rozpočtová organizácia

P.O.Hviezdoslava č. 66, 955 01 Topoľčany

IČO 42118727

zastúpená:

Ing. Viera Bútorová, riaditeľka

(ďalej len „**Príjemca**“)

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o službe SEPA inkaso (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok II Definície pojmov

Poštová banka a Príjemca sa pre účely Zmluvy dohodli na nasledovnom význame pojmov:

Inkasné limity – Poštovou bankou kontrolovaná maximálna hodnota jednotlivkej platby a mesačného objemu platieb SEPA inkasa.

Platiteľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá podpísala Príjemcovi SEPA mandát pre realizáciu SEPA inkasa z účtu Platiteľa vedeného v Poštovej banke alebo v inej banke. Pre vylúčenie pochybností, Platiteľom uvedeným v tejto Zmluve v súvislosti s neoprávneným zinkasovaním a/alebo vrátením sumy SEPA inkasa sa rozumie aj platiteľ, ktorý nespĺňa definíciu Platiteľa v predchádzajúcej vete, a to napríklad z dôvodu, že Príjemca nezabezpečil od tohto platiteľa SEPA mandát, hoci bol na to povinný, alebo zabezpečil SEPA mandát, ktorý má vady.

Povolenie na inkaso - súhlas platiteľa Poštovej banke na realizáciu SEPA inkasa, pričom tento súhlas je udelený Poštovej banke priamo platiteľom alebo nepriamo prostredníctvom Prijemcu.

Prijemca – osoba, ktorá s Poštovou bankou uzatvorila Zmluvu, na základe ktorej je oprávnená predkladať Poštovej banke Príkazy na inkaso.

UMR – referencia SEPA mandátu.

Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom v tejto Zmluve, ktoré nie sú definované v tejto Zmluve, majú význam definovaný v Obchodných podmienkach pre podnikateľské účty (ďalej len „**OP**“) a/alebo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „**VOP**“) Poštovej banky s ohľadom na túto Zmluvu.

Článok III Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je vzájomná spolupráca zmluvných strán a vymedzenie práv a povinností zmluvných strán pri realizácii SEPA inkasa.
2. Prijemca berie na vedomie, že ďalšie podmienky realizácie SEPA inkasa sú uvedené v OP, VOP a Sadzobníku poplatkov Poštovej banky (ďalej len „**Sadzobník poplatkov**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Článok IV Práva a povinnosti Prijemcu

1. Prijemca bude zadávať Príkazy na inkaso v prospech účtu č. **0020278704/6500** (ďalej len „**Účet**“).
2. Hlavným predpokladom pre realizáciu SEPA inkás v prospech Účtu Prijemcu v Poštovej banke je existencia platného CID Prijemcu v okamihu uzatvorenia Zmluvy ako aj počas platnosti Zmluvy. Bez platného CID nie je Poštová banka oprávnená ani povinná realizovať SEPA inkaso v prospech Prijemcu. CID pridelený Prijemcovi je **SK55ZZZ70000000053**.
3. Prijemca je povinný predkladať Príkazy na inkaso prostredníctvom služby Internet banking a v lehotách definovaných vo VOP nasledovnými spôsobmi:
 - a) jednotlivo cez šablónu v Internet bankingu alebo
 - b) v súbore vo formáte XML, ktorého štruktúra je uvedená v Internet bankingu.
4. Prijemca je povinný predkladať len Príkazy na inkaso, kde ako účet Prijemcu je uvedený Účet.
5. Prijemca zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov v Príkaze na inkaso a za všetky škody, ktoré vzniknú Poštovej banke v súvislosti s porušením tejto povinnosti.
6. Prijemca je oprávnený doručiť do Poštovej banky Príkazy na inkaso, ktoré spĺňajú nasledovné Inkasné limity:
 - a) maximálna výška jednotlivého Príkazu na inkaso: **500 EUR**
 - b) maximálny objem Príkazov na inkaso mesačne: **85 000 EUR**.

7. Prijemca sa zaväzuje zaslať Platiteľom informáciu o splatnosti a sume SEPA inkasa minimálne 14 kalendárnych dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa, pokiaľ sa Prijemca a Platiteľ nedohodnú inak.
8. Prijemca sa zaväzuje platiť Poštovej banke poplatky v súvislosti s realizáciou SEPA inkás v zmysle Sadzobníka poplatkov.
10. Prijemca sa zaväzuje akceptovať výpis z Účtu, ako potvrdenie o realizácii SEPA platby.

Článok V

Práva a povinnosti Poštovej banky

1. Poštová banka zriadi Prijemcovi najneskôr 3 Bankové dni po podpísaní tejto Zmluvy, najskôr však k 3.2.2014, službu SEPA inkaso v aplikácii Internet banking na Účte s Inkasnými limitmi uvedenými v článku IV.
2. Poštová banka spracuje predložené Príkazy na inkaso, ak sú splnené nasledovné podmienky:
 - a) Príkazy na inkaso boli predložené Poštovej banke v lehotách definovaných vo VOP, pričom dátum splatnosti SEPA inkasa je Bankový deň,
 - b) Príkazy na inkaso nevykazujú žiadne formálne chyby,
 - d) každý Príkaz na inkaso spĺňa podmienku definovanú v bode 4 článku IV,
 - e) každý Príkaz na inkaso obsahuje informácie o SEPA mandáte,
 - f) veľkosť jedného súboru s Príkazmi na inkaso je max. 20 MB,
 - g) Príkazy na inkaso sú zadané v štruktúre podľa bodu 3 článku IV.
3. Poštová banka je oprávnená odmietnuť celý súbor s Príkazmi na inkaso a/alebo nezrealizovať SEPA inkaso v prípade, ak Prijemca aspoň pri jednom z Príkazov na inkaso:
 - a) prekročí aspoň jeden z Inkasných limitom uvedených v článku IV alebo prekročí veľkosť súboru uvedenú v bode 2 písm. f) tohto článku alebo
 - b) nedodrží lehoty v zmysle bodu 3 článku IV tejto Zmluvy alebo
 - c) nedodrží štruktúru súboru v zmysle bodu 3 článku IV Zmluvy.
4. Poštová banka bude pri realizácii SEPA inkasa postupovať podľa Zmluvy, nezodpovedá však za to, ak sa SEPA inkaso neuskutoční.
5. Poštová banka nenesie zodpovednosť za správnosť účtovanej sumy SEPA inkasa.

Článok VI

Neoprávnené zinkasovanie a Refund

1. Prijemca sa zaväzuje, že ak poskytne Poštovej banke nesprávne, nepravdivé alebo neúplné zúčtovacie údaje, na základe ktorých Poštová banka vykoná Príkaz na inkaso a v dôsledku toho Poštová banka neoprávnenne zinkasuje finančné prostriedky z účtov Platiteľov v prospech Účtu Prijemcu, na ktoré nemá právny nárok, je Prijemca povinný bezodkladne od takého zistenia predložiť Pokyn na spätný prevod neoprávnenne zinkasovaných finančných prostriedkov. V prípade, že sa Poštová banka dozvie o tejto skutočnosti, požiada emailom Prijemcu, aby vrátil neoprávnenne nadobudnuté finančné prostriedky Platiteľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní od

žiadosti. Poštová banka a Prijemca sa dohodli, že si poskytnú súčinnosť potrebnú na identifikáciu neoprávnene zinkasovanej platby bez zbytočného odkladu. Prijemca je povinný vrátiť neoprávnene zinkasované finančné prostriedky. Ak si Prijemca nesplní svoju povinnosť vrátiť neoprávnene nadobudnuté finančné prostriedky, má Poštová banka právo ich odúčtovať z Účtu Prijemcu v prípade, ak vznikla Poštovej banke pohľadávka voči Prijemcovi.

2. V prípade, ak si Platiteľ, resp. banka Platiteľa uplatní v rámci neoprávneného zinkasovania SEPA inkasa kompenzáciu ušlých úrokov, Prijemca je povinný túto kompenzáciu uhradiť. Poštová banka je oprávnená zaúčtovať predmetnú sumu kompenzácie na t'archu Účtu Prijemcu spolu s neoprávnene zinkasovanou sumou.

Článok VII

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu všetkých údajov v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a používať ich iba v súlade s účelom, na ktorý dali klienti súhlas a v súlade s plnením predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné urobiť všetky opatrenia, ktoré zabránia sprístupneniu týchto údajov neoprávneným osobám, neposkytnúť tieto údaje tretím osobám a ani nezneužiť tieto údaje vo svoj vlastný prospech.
2. Poštová banka má záujem na utajení všetkých ostatných údajov, ktoré Poštová banka poskytuje Prijemcovi v rámci zmluvného plnenia a ktoré napĺňajú pojmové znaky obchodného tajomstva a ktorých utajenie Poštová banka zabezpečuje. Prijemca sa zaväzuje takéto údaje chrániť, nesprístupniť ich neoprávnenej osobe, nezneužiť ich vo vlastný prospech a neposkytnúť tieto údaje tretej osobe.
3. Všetky ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou, jej plnením a predkontraktačnými rokovaniami s ňou súvisiacimi sa považujú za dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Záväzok zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
5. Prijemca sa zaväzuje, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poštovej banky nevyužije pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánu Prijemcu alebo audítori, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe príslušných právnych predpisov.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - a) informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - b) informácie, ktoré sa stanú po podpise tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - c) prípady, kedy na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí niektorá zo

zmluvných strán poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade zmluvná strana, ktorej povinnosť poskytnúť Dôverné informácie vznikla, bez zbytočného odkladu informuje druhú zmluvnú stranu o vzniku takejto povinnosti s uvedením rozsahu tejto povinnosti,

- d) použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Zmluvy.
7. Prijemca ako prevádzkovateľ informačného systému týmto v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov poveruje Poštovú banku ako sprostredkovateľa na spracovanie dátových súborov Platiteľov SEPA inkasa. V dátových súboroch budú uvedení klienti Poštovej banky alebo Platitelia, ktorí nie sú klienti Poštovej banky, ale SEPA inkaso za nich uhrádza klient Poštovej banky. Spracovanie dátových súborov realizuje Poštová banka podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.
8. Povinnosť zabezpečiť ochranu všetkých údajov klienta a zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch trvá bez časového obmedzenia aj po skončení tejto Zmluvy.

Článok VIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať pri rozvoji vzájomných obchodných vzťahov a pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k poškodeniu práv a oprávnených záujmov zmluvných strán a klientov Poštovej banky, z ktorých účtov sa realizujú Príkazy na inkaso.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné vzťahy, neupravené touto Zmluvou sa riadia OP, VOP, Sadzobníkom poplatkov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
3. Pokiaľ nie je uvedené inak, v prípade, ak je alebo ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť nemá za následok neplatnosť, neúčinnosť a nevykonateľnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia) alebo samotnej Zmluvy. V prípade, ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým platným, účinným a vykonateľným ustanovením tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením.
4. Pri porušení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy môže poškodená strana žiadať náhradu škody v zmysle § 373 a nasledujúcich §§ zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory a nezrovnalosti, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou predovšetkým rokovaním zástupcov obidvoch zmluvných strán. Ak nedôjde k dohode, zmluvné strany sa dohodli, že spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy v súvislosti s platobnými službami predložia na prerokovanie a rozhodnutie Stálemu rozhodcovskému súdu pri Slovenskej bankovej asociácii, so sídlom Rajska 15/A v Bratislave a všetky ostatné spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou predložia na prerokovanie a rozhodnutie Stálemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri spoločnosti Rozhodcovská a mediačná a.s., so sídlom Dunajská 15 v Bratislave, IČO: 46 023 151, a to podľa ich štatútu a rokovacieho

poriadku v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.

6. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak v nej nie je uvedené inak.
7. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Obidve zmluvné strany sú oboznámené s jej úplným obsahom a vyslovujú s ním súhlas.
8. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
9. V prípadoch stanovených v OP, v ktorých je Poštová banka oprávnená zrušiť službu SEPA inkaso, môže Poštová banka vypovedať Zmluvu aj s okamžitou účinnosťou. Výpoveď podľa tohto ustanovenia Zmluvy je účinná oznámením výpovede Prijemcovi, ak vo výpovedi nie je určené inak. Oprávnenie Poštovej banky vypovedať Zmluvu podľa tohto ustanovenia Zmluvy platí aj v prípade, ak dôjde k zrušeniu Účtu a Prijemca má v Poštovej banke vedený iný podnikateľský účet, ibaže sa zmluvné strany dohodnú na realizácii služby SEPA inkaso podľa tejto Zmluvy na tomto inom účte Prijemcu.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, ustanovenia tejto Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí, upravujúce práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa alebo súvisiace so žiadosťami Platiteľov o vrátenie SEPA inkasa, reklamácií klientov alebo akejkoľvek súčinnosti Prijemcu v súvislosti s neoprávneným zinkasovaním ostávajú aj naďalej platné a účinné až do uplynutia lehoty 13 mesiacov od vykonania posledného Príkazu na inkaso z účtu Platiteľa, prípadne až do úplného vysporiadania všetkých nárokov Platiteľa alebo Poštovej banky voči Prijemcovi, ktoré vznikli v súvislosti so žiadosťou o vrátenie sumy SEPA inkasa.
11. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnocenných vyhotoveniach. Prijemca si ponechá dve vyhotovenia, Poštová banka dostane dve vyhotovenia.

V Bratislave, dňa

Za Poštovú banku

JUDr. Marek Tarda,
predseda predstavenstva

Ing. Dana Kondrátová,
člen predstavenstva

V Topoľčanoch, dňa 21. 01. 2014
Za Prijemcu

Ing. Viera Bútorová
riaditeľka

„ MÔJ DOMOV ” Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany P. O. Hviezdoslava 66, 955 01 Topoľčany	
Došlo dňa: 10.06.2014	Registratúrna značka:
Ev. číslo záznamu: Číslo spisu:	
Prílohy:	Vybavuje: